

## **POLITICA DE TRANSPARENCIA Y ETICA EMPRESARIAL**

Todo cliente, proveedor y colaborador de la empresa **SERVILIMPIEZA S.A** debe evitar situaciones que generen, conflictos entre sus propios intereses y los de la Empresa o sus Clientes, deben prevalecer los intereses de la compañía sobre los intereses propios bajo toda circunstancia, además debe tener en cuenta que:

- **SERVILIMPIEZA S.A** actúa y espera de sus Empleados un nivel de comportamiento ético sobresaliente tanto en los negocios como en el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos vigentes en el país.
- La honestidad en uno de los valores que constituye la base de **SERVILIMPIEZA S.A**, por esta razón no se busca obtener ventaja empresarial alguna a través de sobornos, pagos inadecuados o de procedencia ilegal.
- Todo negocio solo podrá conseguirse siguiendo los lineamientos establecidos, no promueve ni mantiene negocios ilegales o competencias desleales.
- Todo Empleado, Persona, Contratista o Entidad que actúe en nombre de la Empresa, tiene prohibido tanto proponer, ofrecer o autorizar pagos a cualquier agente público o privado con el objetivo de intercambiar favores, influenciar una toma de decisión, recompensar una actuación y/o conseguir beneficios comerciales indebidos.
- De la misma manera, está prohibido ya sea de forma directa o indirecta que los Empleados acepten obsequios que vayan más allá de un valor simbólico por parte de cualquier empresa o persona que mantenga relaciones comerciales o tenga pensado tenerlas.
- Esta Política está dirigida también a los agentes externos que actúan en nombre de **SERVILIMPIEZA S.A** cuya función es lograr la obtención o conservación de negocios. La selección, utilización y contratación de agentes externos debe llevarse a cabo siguiendo los lineamientos establecidos para este caso. Esto también es aplicable para todas las personas que actúen en nombre o en el interés de **SERVILIMPIEZA S.A** teniendo en cuenta a Consultores y Asesores.
- Es de gran importancia tener en cuenta en todo momento que cualquier violación de esta Norma por parte de la Empresa o de otro tipo de personas involucradas puede causar posibles acciones jurídicas de tipo civil o penal.
- Esta estrictamente prohibido utilizar información relativa a los negocios de **SERVILIMPIEZA S.A** para obtener ganancias personales, ya sea de forma directa o indirecta.
- En caso de encontrar alguna anomalía o sospecha se tiene el canal de comunicación: [servicioalcliente@servilimpieza.com.co](mailto:servicioalcliente@servilimpieza.com.co)

---

**Álvaro Meléndez**  
**Representante legal**